

O objectivo da Agromais – Enteposto Comercial Agrícola, C.R.L., partilhado pela Direcção e pelos colaboradores a todos os níveis, é o de comercializar a produção dos agricultores seus associados, por forma a fortalecer uma cadeia de valor sustentável a longo prazo para os agricultores associados, os parceiros de negócio, os colaboradores e, em geral, para o sector económico onde a Agromais exerce a sua actividade. Neste contexto, apoiamos práticas e sistemas de produção agrícola que sejam sustentáveis, ou seja, economicamente viáveis, ambientalmente favoráveis e socialmente aceitáveis, defendendo a aplicação de novos métodos e tecnologias, quando os seus efeitos benéficos na segurança alimentar, na mitigação da fraude alimentar, no meio ambiente, nas práticas agrícolas e na eficiência da produção estejam cientificamente confirmados e reconhecidos pelos clientes e consumidores.

Para alcançar este objectivo, comprometemo-nos a:

Defender e promover a sustentabilidade das explorações dos agricultores associados, maximizando o valor acrescentado da produção;

Satisfazer as necessidades e as expectativas dos clientes, por forma a garantir um relacionamento a longo prazo, baseado na confiança e na credibilidade;

Cumprir as especificações dos produtos e serviços;

Cumprir os requisitos legais, regulamentares e de clientes incluindo as exigências relativas à higiene e segurança dos alimentos;

Seleccionar e avaliar os fornecedores em geral, com base na sua capacidade em satisfazer os requisitos da Agromais, C.R.L.;

Procurar a inovação de produtos e serviços, por forma a aumentar o grau de satisfação dos clientes e a destacar a imagem da Agromais, C.R.L. nos mercados em que opera – identificação constante de oportunidades de melhoria;

Proporcionar aos colaboradores da Agromais, C.R.L. meios adequados de formação e treino para que executem as suas funções de acordo com a Política da Qualidade e Segurança Alimentar e o padrão de desempenho estabelecido, assumindo uma cultura de segurança alimentar de excelência;

Dinamizar uma atitude de empenho, aperfeiçoamento e formação contínua dos colaboradores da Agromais, C.R.L.;

Incentivar as relações de parceria entre os seus colaboradores como fonte de melhoria contínua;

Proporcionar um ambiente de trabalho adequado às tarefas a desempenhar;

Definir e estabelecer autoridades e responsabilidades, de modo a que cada um dos colaboradores conheça e assuma o seu papel na melhoria contínua do Sistema de Qualidade da Agromais, C.R.L..

Esta política é comunicada, implementada e mantida a todos os níveis da organização.

O conjunto de orientações e objectivos gerais da Política da Qualidade e Segurança Alimentar, implementados, é dirigido a todos os nossos colaboradores, produtos e serviços.