

POLÍTICA DA QUALIDADE

O objectivo da Agromais Plus – Comércio e Serviços Agrícolas, S.A., partilhado pela Administração e pelos colaboradores a todos os níveis, é o de comercializar factores de produção e prestar serviços às explorações agrícolas, por forma a fortalecer uma cadeia de valor sustentável a longo prazo para os agricultores nossos clientes, os parceiros de negócio, os colaboradores e, em geral, para o sector económico onde a Agromais Plus exerce a sua actividade. Neste contexto, apoiamos práticas e sistemas de produção agrícola que sejam sustentáveis, ou seja, economicamente viáveis, ambientalmente favoráveis e socialmente aceitáveis, defendendo a aplicação de novos métodos e tecnologias, quando os seus efeitos benéficos na segurança alimentar, no meio ambiente, nas práticas agrícolas e na eficiência da produção estejam cientificamente confirmados e reconhecidos pelos clientes e consumidores.

Para alcançar este objectivo, comprometemo-nos a:

- Defender a utilização controlada e equilibrada de factores de produção, nomeadamente de fertilizantes e fitofarmacêuticos, promovendo práticas consentâneas com a protecção do ambiente e com o controlo de resíduos;
- Defender e promover a sustentabilidade das explorações dos agricultores nossos clientes, maximizando o valor acrescentado da produção;
- Satisfazer as necessidades e as expectativas dos agricultores nossos clientes, por forma a garantir um relacionamento a longo prazo, baseado na confiança e na credibilidade;
- Cumprir com os princípios da venda responsável dos factores de produção, nomeadamente de fertilizantes e fitofarmacêuticos, tendo como objectivo a prevenção de acidentes com pessoas e animais, a redução do risco e dos impactos na saúde humana e a protecção do ambiente;
- Cumprir os requisitos legais, incluindo as exigências relativas à actividade de distribuição, venda, prestação de serviços de aplicação de produtos fitofarmacêuticos e a sua aplicação pelos utilizadores finais;
- Seleccionar e avaliar os fornecedores em geral, com base na sua capacidade em satisfazer os requisitos da Agromais Plus;
- Procurar a inovação de produtos e serviços, por forma a aumentar o grau de satisfação dos clientes e a destacar a imagem da Agromais Plus nos mercados em que opera – identificação constante de oportunidades de melhoria;
- Proporcionar aos colaboradores da Agromais Plus meios adequados de formação e treino para o bom desempenho das funções, por forma a fomentar o trabalho com rigor e qualidade: contribuição para o sucesso da empresa;
- Dinamizar uma atitude de empenho, aperfeiçoamento e formação contínua dos colaboradores da Agromais Plus;
- Incentivar as relações de parceria entre os seus colaboradores como fonte de melhoria contínua;
- Proporcionar um ambiente de trabalho adequado às tarefas a desempenhar;
- Definir e estabelecer autoridades e responsabilidades, de modo a que cada um dos colaboradores conheça e assuma o seu papel na melhoria contínua do Sistema de Qualidade da Agromais Plus.

Golegã, 26 de Junho de 2008

A Administração

Luís Azevedo

AGROMAIS PLUS
Comércio e Serviços Agrícolas, S.A.
A Administração